

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LOGICIEL ET FORMATION

Art. 1 Champs d'application

Les présentes conditions générales sont applicables dans leur intégralité pour tout contrat passé entre PVsyst SA et un Client situé en Suisse ou à l'étranger.

Les présentes conditions générales s'appliquent à la commercialisation du logiciel PVsyst et à la dispense de formations par la société PVsyst SA.

Toute dérogation aux termes de ce contrat devra faire l'objet d'un accord formel et préalable de PVsyst SA. PVsyst SA se réserve le droit de procéder à tout moment à des modifications de ces conditions, qui entrent en vigueur dès leur mise en ligne.

Dans l'éventualité d'une incohérence au niveau de la traduction des présentes conditions générales, la version française prime.

Art. 2 Confidentialité

PVsyst SA garantit à ses clients la confidentialité des informations transmises via le site www.pvsyst.com.

PVsyst SA n'utilise les informations transmises que pour honorer les commandes passées en ligne.

Les données personnelles des clients ne seront jamais transmises à des tiers.

Art. 3 Formation du contrat

Les contrats de vente sont réputés conclus lorsque l'acheteur a manifesté son accord sur une commande ou une formation et sur le prix. Tout paiement est ferme et définitif.

Art. 4 Achat du logiciel PVsyst

L'achat d'une licence pour la version 6 de PVsyst inclut un accès illimité dans le temps au logiciel et à une année de mises à jour. Une licence par poste de travail est indispensable. L'abonnement d'une année aux mises à jour débute le jour de la première activation du logiciel.

L'achat du logiciel implique le passage d'une commande en ligne, au cours de laquelle le client accepte les présentes conditions de vente. Dès lors que le produit a été délivré, aucun remboursement ne sera effectué. La version évaluation valable un mois permet à l'utilisateur de tester les fonctionnalités du logiciel. Le logiciel est livré en l'état.

Art. 5 Identification du client

Le numéro de client est attribué par entreprise pour une même entité juridique, de même nom, dans un même pays, avec une seule adresse de facturation. L'adresse de facturation, sera modifiée uniquement sur délivrance d'un document officiel justifiant le changement. PVsyst SA fournit uniquement un support technique à l'utilisateur du programme dans le pays enregistré sur le compte client PVsyst.

Art. 6 Modalités de commande et de distribution

La commande du logiciel PVsyst s'effectue directement en ligne.

Le produit (licence ou support de mise à jour) sera remis à l'Utilisateur dans les jours qui suivent le paiement intégral du montant dû, avec la facture acquittée.

Les formations sont dispensées après le règlement intégral du montant dû.

Aucun escompte n'est accordé lors d'un règlement anticipé.

Art. 7 Conditions et modes de paiements

7.1 Tarifs

La liste des prix est disponible sur le site Internet. Un devis non contractuel peut-être établi en ligne pour le logiciel. Le prix à payer est net vendeur (sans frais additionnels). Les tarifs sont exprimés hors taxes et en francs suisses.

7.2 Modes de paiement

Le paiement peut-être fait par carte de crédit en ligne via Saferpay, ou par transfert bancaire.

Le paiement par carte de crédit peut se faire directement au moment du passage de la commande en ligne ou avec les données de notre facture. Nous envoyons par e-mail une facture acquittée, en francs suisses.

Le paiement par transfert bancaire se fait après réception de notre facture. La facture peut être établie en francs suisses, en euros, en dollars américains, ou en livres sterling.

Le taux de change est déterminé par PVsyst SA, selon le cours du jour de l'établissement de la facture.

Les frais bancaires sont à la charge du client.

Art. 8 Taxes

La TVA est applicable sur la vente du logiciel PVsyst, au taux en vigueur, pour les clients dont le domicile ou siège social est situé en Suisse ou au Liechtenstein et s'ajoute au prix hors taxe. Pour les clients sis en dehors du territoire Suisse, la TVA n'est pas applicable et le logiciel est vendu hors taxe. Toute autre taxe éventuelle due dans le pays destinataire est à la charge de l'Utilisateur.

La TVA n'est pas applicable sur le prix de la formation.

Art. 9 Fournisseur

La mise à disposition du logiciel est assurée exclusivement par PVsyst SA, il n'existe pas d'autres fournisseurs agréés du logiciel. Le logiciel PVsyst est uniquement disponible par téléchargement sur le site officiel suivant : www.pvsyst.com. Seule la version la plus récente du logiciel est disponible à la vente.

Art. 10 For juridique et droit applicable

Les présentes conditions générales et les rapports contractuels entre les parties sont régis par le droit suisse. Le for juridique est Genève.