PVSYST SA
Route de la Maison-Carrée 30 - 1242 Satigny - Suisse
Tel : +41 (0)22 753 08 01 - dpo@pvsyst.com

Politique de Protection des Données
PVsyst SA

1. Objet / Généralité

PVsyst SA (ci-après désigné « **Société** ») accorde une grande importance à la protection et la confidentialité des données de ses clients, fournisseurs et collaborateurs.

Cette Politique de protection des données témoigne précisément de la volonté de faire respecter les règles applicables en matière de protection des données sur le territoire suisse (Loi sur la Protection des Données) ainsi que sur le territoire européen (Règlement Général sur la Protection des Données).

En particulier, cette Politique vise à informer sur la manière et les raisons pour lesquelles les données sont traitées dans le cadre des services fournis.

Pour toute demande relative au traitement des données par nos services, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse dpo@pvsyst.com.

2. Personnes concernées

Cette Politique s'applique aux visiteurs des sites internet (*.pvsyst.com) de la Société, comprenant notamment les détenteurs d'un compte sur le site de vente en ligne (www.pvsyst.com/shop), ainsi que les utilisateurs du forum (forum.pvsyst.com) de la Société (ci-après désignés « **Utilisateurs** »).
Cette Politique s'applique aux personnes majeures, les personnes mineures ne sont pas autorisées à utiliser les services de la Société sans l'accord préalable de la personne détentrice de l'autorité parentale.

3. Finalité du traitement

Dans le cadre des services proposés, la Société est nécessairement amenée à traiter des données personnelles pour les raisons suivantes :

- Accès aux services : création d'un compte, passage de commande, établissement d'un devis ou d'une facture, etc.
- Communications automatisées par courriel : lettres d'information, rappels concernant l'expiration des licences, etc.
- Prise de contact par les formulaires de contact du site internet ou par courriel.
- Organisation des services de consulting : prise de contact, planification, réalisation des sessions, etc.

La Société s'engage à ne traiter les données que pour les raisons décrites précédemment et garantit qu'aucune donnée ne sera jamais vendue à un partenaire ou à un tiers. En revanche, dès lors que des informations sont publiées volontairement sur les services de la Société (ex : forum) par un Utilisateur, celui-ci reconnait être entièrement responsable de toute information personnelle transmise, quelle que soit la nature et l'origine de l'information fournie.

4. Types de données conservées et durée de conservation

Les données conservées ainsi que leur durée de conservation sont les suivantes :

- Données d'identification professionnelles et coordonnées (ex : nom, prénom, adresse électronique, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de téléphone, etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais légaux de prescription qui sont généralement de 5 ans. Pour les Customer IDs inactifs depuis plus de 10 ans, les informations personnelles (adresse email, personne de contact) enregistrées dans le compte sont supprimées ;
- Données de connexion (ex : logs, adresse IP anonymisée, etc.) conservées pendant une durée de 1 an ;
- Données de projets client transmis par email dans le cadre d'une demande de support technique ou pour un accompagnement de projet/consulting conservées 2 années.

Seuls les employés de la Société fournissant un support technique ou administratif ont accès aux données.

A l'expiration des durées de conservation détaillées précédemment, toutes les données personnelles sont supprimées afin de garantir la confidentialité pour les années futures.

La suppression des données personnelles est irréversible et ne permet plus de les communiquer par la suite. Il reste possible que des données anonymisées soient conservées à des fins statistiques.

En cas de contentieux, la Société est tenue de conserver l'intégralité des données durant toute la durée de traitement du dossier, même après l'expiration de leurs durées de conservation décrites précédemment.

5. Droits des personnes concernées en matière de protection de leurs données

La réglementation applicable en matière de protection des données octroie des droits spécifiques aux personnes concernées qu'elles peuvent exercer, à tout moment et gratuitement, afin de contrôler l'usage qui en est fait.

Ces droits sont :

- Le droit d'accès et de copie des données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances ;
- Le droit de rectification de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes ;
- Le droit d'opposition au traitement des données personnelles ;
- Le droit à l'effacement ("droit à l'oubli") des données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement des services ;
- Le droit à la limitation des données personnelles qui permet d'en photographier l'utilisation en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement ;
- Le droit à la portabilité des données qui permet de récupérer une partie des données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.

La Société est en son droit de refuser de répondre à toute demande excessive ou infondée notamment au regard de son caractère répétitif.

6. Modification et suppression des données

La Société s'engage à respecter la volonté des Utilisateurs concernant la réception de mails automatiques. Afin de se désabonner de la réception d'e-mails automatiques, voici la procédure à suivre :

- Connectez-vous à votre compte en ligne à l'adresse https://www.pvsyst.com/shop ;
- Cliquez sur « Modifier mes abonnements mail » ;
- Désélectionnez les abonnements que vous souhaitez interrompre ;
- Cliquez sur « Sauver ».

L'Utilisateur est autorisé à modifier les données le concernant sur les différents services de la Société à tout moment :

- Sur le Forum une fois connecté, en accédant à l'adresse suivante : forum.pvsyst.com/settings ;
- Sur le site de vente en ligne une fois connecté, en accédant à l'adresse suivante : www.pvsyst.com/shop/fr/update-informations ;
- Pour tout autre modification, l'Utilisateur peut contacter directement la Société via le formulaire de contact du site internet à l'adresse : www.pvsyst.com/contact

L'Utilisateur peut également demander la suppression des données le concernant, en contactant directement la Société à l'adresse suivante : www.pvsyst.com/contact (option « Demande de suppression de données personnelles »)

7. Accès et diffusion des données

La Société ne communique les données de façon interne qu'aux personnes dûment autorisées à les utiliser afin d'assurer la mise en œuvre des services. Il peut notamment s'agir du personnel en charge de la mise en œuvre du service, de la comptabilité, ou du service de support technique.

La Société ne communique aucune donnée personnelle de ses clients et Utilisateurs à ses fournisseurs ou à des prestataires externes.

Lors d'échanges via les formulaires du site internet et via les adresses électroniques support@pvsyst.com et admin@pvsyst.com, toutes les données transférées (logs, projets, composants, données de simulation, etc) ne sont utilisées qu'à des fins d'assistance aux Utilisateurs et aux clients de la Société. Aucune donnée collectée par ce biais n'est transmise à des tiers ou à des prestataires.

8. Protection des données

La Société met en œuvre tous les moyens techniques et organisationnels requis pour garantir la sécurité des données au quotidien et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, perte, altération, ou divulgation des données qui ne serait pas autorisée.

9. Localisation des données

Toutes les données collectées sont stockées sur le sol suisse. La Société s'engage à ne jamais transférer ces données à l'extérieur de cet espace géographique.

10. Coordonnées de contact

Le Délégué à la protection des données ("DPO") de la Société reste à disposition afin d'expliquer plus en détail la manière dont la Société traite les données et pour répondre aux questions sur le sujet à l'adresse suivante : dpo@pvsyst.com.

L’autorité de contrôle de référence dans l’Union Européenne est la CNIL (“Commission nationale de l'informatique et des libertés”), joignable aux coordonnées suivantes :

- Par courrier postal : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07
- Par téléphone : +33 (0) 1 53 73 22 22

L’autorité de contrôle de référence en Suisse et particulièrement pour le canton de Genève est le Préposé cantonal à la protection des données et à la transparence (PPDT), joignable aux coordonnées suivantes :

- Par courrier postal : Boulevard Helvétique 27, 1207 Genève – Suisse
- Par courriel : ppdt@etat.ge.ch
- Par téléphone : +41 (0) 22 546 52 40

11. Modifications de la présente Politique

Cette Politique est susceptible d’être modifiée à tout moment en vue d’être adaptée aux nouvelles exigences légales ou aux nouveaux traitements qui pourraient être mis en œuvre dans le futur.